ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Voor de verkoop, installatie en service van autonome reinigingsrobots, en voor consultancy, site-audits en pilots

ROBOCORPUS

AVV

VERSIE	DATUM	GELDT VOOR	ONLINE
2.2	28 september 2026	B2B en B2C	robocorpus.be/avv.html

VERKOPER, HIERNA "ROBOCORPUS"

RoboCorpus BV

ZETEL	Blankenbergse Steenweg 10, 8377 Zuienkerke
KBO	1042.126.626 · RPR Gent, afdeling Brugge
BTW	BE 1042.126.626

CONTACT

Wij helpen je graag

TELEFOON	+32 495 79 65 98
ALGEMEEN	info@robocorpus.be
SUPPORT	support@robocorpus.be

KERN VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden vormen het vaste kader voor elke samenwerking met RoboCorpus: een offerte, een bestelling, een levering, een installatie, een site-audit, een pilot of een serviceovereenkomst. Wat in een bijzondere overeenkomst anders is afgesproken, gaat voor. Wat daar niet geregeld is, vind je hier.

INHOUD

1 Definities
2 Toepassing en rangorde
3 Aanbiedingen en offertes
4 Totstandkoming en bestelling
5 Prijzen en prijsaanpassing
6 Facturatie en betaling
7 Laattijdige betaling
8 Levering en risico
9 Eigendomsvoorbehoud
10 Installatie en oplevering
11 Garantie
12 Consultancy, site-audits en pilots
13 Serviceovereenkomsten
14 Intellectuele eigendom en software
15 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens
16 Aansprakelijkheid
17 Overmacht en onvoorziene omstandigheden
18 Klachten
19 Opschorting en ontbinding
20 Verjaring
21 Consumenten
22 Slotbepalingen

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden betekenen de volgende begrippen, in enkelvoud en meervoud:

- **RoboCorpus:** RoboCorpus BV, met zetel te Blankenbergse Steenweg 10, 8377 Zuienkerke, ondernemingsnummer 1042.126.626, RPR Gent, afdeling Brugge.
- **Klant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte vraagt of ontvangt, een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit met RoboCorpus. Wie dat doet in naam of voor rekening van een ander, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is.
- **Onderneming:** een Klant die handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit, in de zin van artikel I.1, 1° van het Wetboek van economisch recht (WER).
- **Consument:** een Klant die als natuurlijke persoon handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, in de zin van artikel I.1, 2° WER.
- **Producten:** autonome robotsystemen en bijbehorende hardware van Gausium of van andere merken die RoboCorpus verdeelt, met inbegrip van laadstations, accessoires, wisselstukken en verbruiksmateriaal.
- **Diensten:** consultancy, site-audits, haalbaarheidsstudies, configuratie, installatie, inbedrijfsstelling, training, pilots, onderhoud, technische ondersteuning en alle andere prestaties van RoboCorpus.

- **Bijzondere overeenkomst:** een door beide partijen ondertekende overeenkomst voor een bepaalde samenwerking, zoals een serviceovereenkomst, een pilotovereenkomst of een huur- of leaseovereenkomst, met haar bijlagen.
- **Offerte:** een schriftelijk voorstel van RoboCorpus aan een bepaalde Klant, met de omschrijving van de Producten en Diensten, de prijzen en de voorwaarden.
- **Orderbevestiging:** de schriftelijke bevestiging door RoboCorpus van een bestelling of van een aanvaarde Offerte.
- **Schriftelijk:** op papier, per e-mail of via het klanten- en supportportaal van RoboCorpus, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk een aangetekende brief vragen.

2 TOEPASSING EN RANGORDE

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen, Diensten en bijzondere overeenkomsten van RoboCorpus, en voor elke latere samenwerking met dezelfde Klant, ook wanneer ze daar niet opnieuw bij worden gevoegd.

2.2 Spreken documenten elkaar tegen, dan geldt deze volgorde. Een lager document vult een hoger aan waar dat hogere niets regelt:

- de bijzondere overeenkomst en haar bijlagen;
- de Orderbevestiging of de door de Klant aanvaarde Offerte;
- deze algemene verkoopsvoorwaarden;
- het Belgisch recht, voor zover het aanvullend is.

2.3 Aankoop- of andere voorwaarden van de Klant gelden niet, ook niet wanneer ze op een bestelbon of factuur staan, tenzij RoboCorpus ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Een aanvaarde afwijking geldt alleen voor de transactie waarvoor ze werd afgesproken.

2.4 Is een bepaling nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 RoboCorpus voegt deze voorwaarden bij elke Offerte en houdt ze raadpleegbaar op robocorpus.be/avv.html. Door een Offerte te aanvaarden of een bestelling te plaatsen, bevestigt de Klant dat hij ze heeft ontvangen, gelezen en aanvaard.

2.6 Treedt een partij niet meteen op tegen een tekortkoming van de andere, dan doet ze daarmee geen afstand van haar rechten. Ze kan zich er later nog altijd op beroepen.

3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij ze uitdrukkelijk een bindende geldigheidstermijn vermelden. Vermeldt een Offerte geen termijn, dan geldt ze 30 kalenderdagen vanaf haar datum. Tot de overeenkomst tot stand komt, kan RoboCorpus een Offerte intrekken of een kennelijke vergissing daarin rechtzetten.

3.2 Een Offerte steunt op de informatie die de Klant heeft gegeven, zoals de oppervlakte, de vloertypes, de obstakels, de gebruikscondities en de infrastructuur, of die RoboCorpus tijdens een site-audit heeft vastgesteld. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan kan RoboCorpus de Offerte aanpassen of bijkomende kosten aanrekenen.

3.3 Een samengestelde Offerte verplicht RoboCorpus niet om een deel ervan te leveren tegen een overeenkomstig deel van de totaalprijs. Een combinatieprijs geldt alleen bij gelijktijdige bestelling van alle vermelde posten.

3.4 Elke Offerte is op maat van een bepaalde bestelling. De prijs geldt alleen voor die bestelling en niet automatisch voor een latere, zelfs gelijkaardige bestelling.

> **GEEN BINDEND AANBOD**
>
> Prijzen en rekenvoorbeelden op robocorpus.be, in brochures, in de ROI-tool en in ander marketingmateriaal zijn indicatief. Een bindend aanbod bestaat alleen in een Offerte die RoboCorpus aan een bepaalde Klant richt.

4 TOTSTANDKOMING EN DEFINITIEVE BESTELLING

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het vroegste van deze momenten:

- de Schriftelijke aanvaarding van een Offerte door de Klant binnen de geldigheidstermijn;
- de verzending van een Orderbevestiging door RoboCorpus;
- de ondertekening van een bijzondere overeenkomst door beide partijen.

4.2 Mondelinge afspraken en toezeggingen binden RoboCorpus pas na Schriftelijke bevestiging. RoboCorpus kan een bestelling weigeren om een gegronde reden, bijvoorbeeld bij twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant of wanneer de fabrikant of importeur niet kan leveren.

4.3 Een wijziging van een bestelling kan alleen met Schriftelijk akkoord van RoboCorpus. Een wijziging kan de prijs en de levertermijn beïnvloeden. De eerder meegedeelde levertermijn vervalt en RoboCorpus deelt een nieuwe termijn mee.

4.4 Een bestelling is definitief zodra de overeenkomst tot stand is gekomen. De Klant kan ze niet annuleren, ook niet gedeeltelijk, onverminderd het wettelijke herroepingsrecht van een Consument volgens artikel 21.

4.5 Weigert de Klant toch de afname, de installatie of de betaling van een bestelling, dan kan RoboCorpus naar keuze:

- de volledige uitvoering van de overeenkomst en de betaling van de volledige prijs vorderen; of
- de overeenkomst ontbinden ten laste van de Klant. De betaalde aanbetaling blijft dan verworven als vergoeding, omdat RoboCorpus de Producten op dat moment al onherroepelijk bij de fabrikant heeft besteld, onverminderd het recht van RoboCorpus om een hogere werkelijke schade aan te tonen.

4.6 Na de levering kan de Klant zich alleen beroepen op de klachtenregeling van artikel 18 en, als Consument, op het herroepingsrecht van artikel 21.

5 PRIJZEN EN PRIJSAANPASSING

5.1 Prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw. Transport, verzekering, installatie, training en invoerkosten zijn niet inbegrepen, tenzij de Offerte ze uitdrukkelijk vermeldt. Belastingen en heffingen op de Producten of de prijs zijn ten laste van de Klant.

5.2 RoboCorpus koopt de Producten in tegen prijzen in USD en CNY. Tussen de Orderbevestiging en de levering kan RoboCorpus de prijs evenredig aanpassen bij:

- een wijziging van invoertarieven, douanerechten of andere overheidsheffingen;
- een koersschommeling van meer dan 5% ten opzichte van de wisselkoers op de datum van de Offerte;
- een prijsverhoging van meer dan 5% door de fabrikant of de officiële importeur.

5.3 RoboCorpus meldt een prijsaanpassing Schriftelijk, met de reden en de berekening. Een Onderneming aanvaardt die aanpassing als deel van de overeenkomst. Een Consument kan bij een verhoging van meer dan 5% de overeenkomst kosteloos ontbinden binnen 14 kalenderdagen na de kennisgeving.

5.4 Prijzen van serviceovereenkomsten worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd volgens de formule in de serviceovereenkomst. Bevat die geen formule, dan geldt $P = P0 \times (S1 / S0)$, met P0 de prijs bij ondertekening, S0 de Belgische gezondheidsindex van de maand vóór de ondertekening en S1 die van de maand november vóór de aanpassing. Een daling van de index leidt nooit tot een prijs lager dan de laatst geldende prijs.

6 FACTURATIE EN BETALING

6.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij de Offerte, de Orderbevestiging of de bijzondere overeenkomst een andere termijn vermeldt. De Klant betaalt in euro, zonder korting, op het rekeningnummer dat op de factuur staat.

6.2 Voor Producten geldt dit betalingsschema, tenzij de Offerte anders bepaalt:

- 50% aanbetaling bij de Orderbevestiging;
- 40% bij de melding dat de fabrikant de Producten heeft verzonden;
- 10% bij de levering en oplevering op locatie.

Voor terugkerende Klanten met een goede betalingshistoriek kan een ander schema worden afgesproken. RoboCorpus bestelt de Producten pas bij de fabrikant nadat de aanbetaling is ontvangen.

6.3 Serviceovereenkomsten worden gefactureerd zoals de serviceovereenkomst bepaalt: per contractjaar vooraf, of maandelijks via domiciliëring. Consultancy en site-audits worden gefactureerd na uitvoering, tenzij de Offerte een voorschot vraagt.

6.4 Een klacht over een factuur moet Schriftelijk en gemotiveerd gebeuren binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum. Daarna geldt de factuur als aanvaard, onverminderd de dwingende rechten van een Consument.

6.5 De Klant mag een bedrag dat hij aan RoboCorpus verschuldigd is niet verrekenen met een vordering op RoboCorpus, tenzij RoboCorpus die vordering Schriftelijk heeft erkend of een rechter ze definitief heeft vastgesteld.

6.6 Een gedeeltelijke betaling wordt eerst aangerekend op de invorderingskosten, daarna op de schadevergoeding, de interest en ten slotte op de hoofdsom van de oudste openstaande factuur.

6.7 Laat de Klant een Product financieren via een leasemaatschappij, dan geldt het volgende:

- de leasemaatschappij koopt het Product en betaalt de prijs; de Klant blijft gebonden door de Offerte die hij heeft aanvaard;
- weigert de leasemaatschappij de financiering, dan blijft de bestelling definitief en betaalt de Klant zelf, tenzij de Offerte uitdrukkelijk een financieringsvoorbehoud vermeldt;
- de Klant geniet als gebruiker de garantie, de Diensten en de rechten van artikel 14.5 alsof hij de koper was, en de leasemaatschappij draagt die rechten daartoe aan hem over;
- de verplichtingen van de Klant uit de artikelen 10, 13 en 15 blijven op hem rusten.

7 LAATTIJDIGE BETALING

7.1 Betaalt een Onderneming niet op de vervaldag, dan is zij van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf die vervaldag interest verschuldigd tegen de rentevoet van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, op het openstaande bedrag inclusief btw.

7.2 Daarnaast is een Onderneming een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 150 euro. RoboCorpus kan hogere werkelijke invorderingskosten aantonen.

7.3 Voor een Consument zijn interest en schadevergoeding pas verschuldigd na een kosteloze eerste herinnering en een termijn van 14 kalenderdagen, en binnen de grenzen van artikel XIX.4 WER.

> **GEVOLGEN VAN WANBETALING**
>
> Blijft een factuur onbetaald, dan worden alle openstaande facturen van de Klant meteen opeisbaar, ook die waarvan de vervaldag nog niet bereikt is. Blijft betaling uit na een Schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van acht kalenderdagen, dan kan RoboCorpus leveringen, Diensten, monitoring en toegang tot het klantenportaal opschorten tot alle achterstallige bedragen zijn betaald.

7.4 Bij aanhoudende wanbetaling kan RoboCorpus de overeenkomst ontbinden volgens artikel 19, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

8 LEVERING EN RISICO

8.1 Tenzij de Offerte anders bepaalt, worden Producten geleverd EXW (Incoterms 2020) vanuit het magazijn van RoboCorpus, Bontebeek 32, 9473 Denderleeuw. Transport, verzekering en douaneformaliteiten zijn dan voor rekening en risico van de Klant. Levering op locatie, met of zonder installatie, gebeurt alleen als de Offerte dat vermeldt.

8.2 Levertermijnen zijn indicatief en hangen af van de productie- en leveringsplanning van de fabrikant. Een vertraging geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij ze meer dan 180 kalenderdagen bedraagt en uitsluitend aan RoboCorpus te wijten is. Levert RoboCorpus uiteindelijk niet, dan betaalt zij de ontvangen aanbetalingen terug. Voor een Consument gelden de wettelijke leveringsregels van artikel VI.43 WER.

8.3 RoboCorpus mag in delen leveren en elke deellevering afzonderlijk factureren. Een vertraging van een deel ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om de andere delen af te nemen en te betalen.

8.4 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van:

- de overhandiging aan de vervoerder of aan de Klant, bij levering EXW; of
- de fysieke levering op de locatie van de Klant, bij een afgesproken levering DAP of DDP.

8.5 Weigert of vertraagt de Klant de afname, dan gaat het risico over op het afgesproken leveringsmoment en zijn de opslag- en bijkomende transportkosten voor zijn rekening.

8.6 De Klant controleert de Producten bij ontvangst op zichtbare schade en ontbrekende stukken. Hij noteert opmerkingen op de leveringsbon en bevestigt ze Schriftelijk binnen vijf werkdagen. Daarna geldt de levering als conform wat zichtbare gebreken betreft.

8.7 RoboCorpus levert de Producten met de CE-markering, de EU-conformiteitsverklaring en de gebruikershandleiding van de fabrikant, in de taal die de wet voorschrijft. De Klant bewaart die documenten bij het Product. Wijzigt de Klant een Product ingrijpend, zonder Schriftelijk akkoord van RoboCorpus, dan draagt hij zelf de verantwoordelijkheid van een fabrikant in de zin van de machinewetgeving.

9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 RoboCorpus blijft eigenaar van de geleverde Producten tot de Klant alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald: de prijs, de interest, de schadevergoeding en de kosten.

9.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud loopt, mag de Klant de Producten niet verkopen, verhuren, in pand geven of op een andere manier bezwaren zonder Schriftelijke toestemming van RoboCorpus. Vervreemdt de Klant ze toch, dan loopt het eigendomsvoorbehoud door op de prijs of de vordering die hij daarvoor verkrijgt.

9.3 Legt een derde beslag op de Producten of doet hij er rechten op gelden, dan meldt de Klant dat meteen aan RoboCorpus en wijst hij de derde op het eigendomsvoorbehoud.

9.4 Bij wanbetaling of een dreigend faillissement kan RoboCorpus de Producten terugnemen. De Klant geeft RoboCorpus daartoe toegang tot de locatie waar ze zich bevinden. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met een redelijke gebruiksvergoeding, de schade aan de Producten en de kosten van de terugname.

9.5 Vanaf de levering draagt de Klant het risico, ook als hij nog geen eigenaar is. Hij verzekert de Producten tegen de gebruikelijke risico's zoals brand, diefstal en waterschade, en legt de polis op verzoek voor.

9.6 Producten, onderdelen of toebehoren die RoboCorpus voor herstelling, onderhoud of opslag onder zich heeft, mag zij terughouden tot alle opeisbare bedragen van de Klant zijn betaald.

10 INSTALLATIE, INBEDRIJFSSTELLING EN OPLEVERING

10.1 Omvat de Offerte installatie of inbedrijfsstelling, dan zorgt de Klant op eigen kosten voor:

- **een geschikte locatie:** een vlakke en schone vloer (maximaal 1% helling, tenzij de productspecificaties anders toelaten), voldoende verlichting, stopcontacten voor de laadstations en een netwerkverbinding volgens de productspecificaties;
- **een contactpersoon** die tijdens de installatie aanwezig is en beslissingen kan nemen over de configuratie;
- **vrije toegang** tot de locatie tijdens de afgesproken uren;
- **tijdige en juiste informatie** over de omgeving: plattegronden, obstakels, liften, deuren, drempels en vloerbekleding.

10.2 Bijkomende kosten door onjuiste of onvolledige informatie, afwezigheid van de contactpersoon, een ontoegankelijke locatie of een nodige herinstallatie worden aangerekend tegen de tarieven van de Offerte of, bij gebreke daarvan, het geldende uurtarief.

10.3 Na de installatie stellen partijen samen een opleveringsrapport op. De Klant noteert daarop zijn opmerkingen. Neemt de Klant de Producten in gebruik zonder opmerkingen, dan gelden ze als opgeleverd wat zichtbare gebreken betreft. Verborgen gebreken en de garantie van artikel 11 blijven daarbuiten.

10.4 RoboCorpus is niet aansprakelijk voor slijtage aan vloeren, deuren of infrastructuur door normaal gebruik van de Producten volgens hun specificaties, noch voor een onderbreking van de bedrijfsvoering tijdens de installatie.

10.5 Vanaf de levering is de Klant bewaarder van de Producten. Hij staat in voor een veilige inzet op zijn locatie: de risicoanalyse en de maatregelen voor zijn medewerkers en bezoekers, de instructie van de operatoren en een aansprakelijkheidsverzekering die schade door de Producten aan derden dekt.

11 GARANTIE

A. PRODUCTEN

11.1 RoboCorpus geeft de fabrieksgarantie van de fabrikant door, doorgaans 12 maanden op onderdelen en arbeid vanaf de leveringsdatum, tenzij de fabrikant een andere termijn hanteert. RoboCorpus geeft geen bijkomende garantie, tenzij Schriftelijk anders afgesproken. Een serviceovereenkomst verlengt of vernieuwt de fabrieksgarantie niet.

11.2 Onder de garantie kiest RoboCorpus, in overleg met de fabrikant, tussen herstelling en vervanging van het defecte onderdeel. Een herstelling of vervanging verlengt de garantietermijn niet. De Klant meldt een defect via het supportportaal of per e-mail aan support@robocorpus.be.

11.3 De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten die zich bij normaal gebruik voordoen. Ze vervalt of geldt niet bij:

- abnormaal, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
- wijzigingen, herstellingen of demontage door de Klant of derden zonder toestemming van RoboCorpus;
- externe oorzaken zoals aanrijding, brand, water, vocht, chemicaliën, elektrostatische ontlading of stroomproblemen;
- niet-naleving van de gebruiksaanwijzing of de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant;
- normale slijtage van verbruiksonderdelen zoals borstels, pads, filters, wielen en rubbers.

Voor batterijen geldt de specifieke garantie van de fabrikant.

B. DIENSTEN

11.4 Voor Diensten gaat RoboCorpus een inspanningsverbintenis aan, tenzij de Offerte uitdrukkelijk een resultaat belooft. ROI-berekeningen, automatiseringsgraden, dekkingsgraden en tijdsbesparingen zijn onderbouwde ramingen, geen gegarandeerde resultaten.

> **GARANTIE VOOR CONSUMENTEN**
>
> Een Consument heeft de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf de levering (artikelen 1649bis en volgende van het oud Burgerlijk Wetboek). Een gebrek dat zich binnen twee jaar na de levering toont, wordt vermoed al bij de levering te hebben bestaan. De Consument meldt een gebrek binnen twee maanden na de ontdekking.

12 CONSULTANCY, SITE-AUDITS EN PILOTS

12.1 Consultancy, site-audits, haalbaarheidsstudies en ROI-analyses zijn inspanningsverbintenissen. Ze steunen op de informatie van de Klant, de vaststellingen ter plaatse en de technologie die op dat moment beschikbaar is.

12.2 De Klant geeft tijdig de informatie, toegang en medewerking die voor de uitvoering nodig zijn. Vertraging of meerwerk door laattijdige of onvolledige informatie wordt aangerekend volgens de werkelijk bestede tijd, tegen het tarief van de Offerte.

12.3 Rapporten, plattegronden, analyses en adviezen van RoboCorpus zijn bestemd voor de Klant. De Klant mag ze niet aan derden bezorgen of openbaar maken zonder Schriftelijke toestemming, met uitzondering van zijn eigen adviseurs die tot geheimhouding verplicht zijn.

12.4 Uur- en dagtarieven staan in de Offerte. Verplaatsingen buiten de afstand die de Offerte inbegrijpt, worden aangerekend tegen 0,80 euro per kilometer exclusief btw, heen en terug, met reistijd inbegrepen. Verplaatsingen per trein of vliegtuig worden aangerekend tegen de werkelijke kostprijs.

12.5 Een pilot of demonstratie op locatie wordt geregeld in een pilotovereenkomst. Die bepaalt de duur, de kosten, de verzekering van het toestel en wat er gebeurt als de Klant na de pilot aankoopt of niet.

13 SERVICEOVEREENKOMSTEN

13.1 Onderhoud en ondersteuning van Producten worden geregeld in een serviceovereenkomst. De pakketinhoud, de service-uren, de reactietijden, de tarieven, de facturatie en de indexatie staan daarin en gaan voor op dit artikel.

13.2 Een serviceovereenkomst loopt minstens 12 maanden, tenzij ze zelf anders bepaalt. Daarna wordt ze telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden.

13.3 Opzeggen gebeurt Schriftelijk:

- door een Onderneming: uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende periode;
- door een Consument: uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende periode.

13.4 Tussentijds opzeggen tijdens de minimumlooptijd kan alleen met wederzijds Schriftelijk akkoord. Beëindigt de Klant eenzijdig vóór het einde van die looptijd, dan zijn de resterende termijnen verschuldigd, tenzij RoboCorpus een zware fout heeft begaan.

13.5 Reactietijden zijn inspanningsverbintenissen en geen gegarandeerde oplostijden. Tenzij de serviceovereenkomst andere service-uren vastlegt, lopen ze tijdens de kantooruren van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 tot 17.00 uur, Belgische feestdagen uitgezonderd.

13.6 De Klant laat de Producten niet onderhouden of herstellen door derden zonder voorafgaand Schriftelijk akkoord van RoboCorpus. Zolang dat toch gebeurt, zijn de garantie- en serviceverplichtingen van RoboCorpus opgeschort voor de schade die daaruit voortvloeit.

14 INTELLECTUELE EIGENDOM EN SOFTWARE

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op documenten, rapporten, plattegronden, analyses, configuraties, kaarten, instellingen en trainingsmateriaal die RoboCorpus ontwikkelt of levert, blijven bij RoboCorpus, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.

14.2 De Klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op die documenten en configuraties, uitsluitend voor intern gebruik met de geleverde Producten. Kopiëren, wijzigen, verspreiden of commercieel gebruiken kan alleen met Schriftelijke toestemming van RoboCorpus.

14.3 Software, firmware, apps en cloudplatformen van de Producten vallen onder de licentievoorwaarden van de fabrikant. De Klant aanvaardt die voorwaarden bij de inbedrijfsstelling. RoboCorpus verleent zelf geen bijkomende licentie op die software. Updates van de fabrikant kunnen de werking of de functies wijzigen. RoboCorpus is niet aansprakelijk wanneer de fabrikant een app, cloudplatform of softwarefunctie wijzigt, beperkt of stopzet.

14.4 De merken, logo's en handelsnamen van RoboCorpus en van de fabrikanten zijn beschermd. De Klant gebruikt ze niet in eigen communicatie zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming. Verkoopt de Klant Producten door nadat hij ze volledig heeft betaald, dan doet hij dat in hun oorspronkelijke staat en zonder de goede naam van het merk of van RoboCorpus te schaden.

14.5 De Producten zijn verbonden producten in de zin van de Dataverordening (EU) 2023/2854. Vóór de aankoop bezorgt RoboCorpus de Klant de informatie over de gegevens die een Product genereert, waar ze worden bewaard en hoe de Klant ze kan opvragen of laten wissen. De fabrikant is in de regel de gegevenshouder. Verzoeken om toegang behandelt RoboCorpus samen met de fabrikant. Verkoopt de Klant een Product door, dan geeft hij die informatie en rechten door aan de koper.

14.6 RoboCorpus mag de naam en het logo van een Onderneming vermelden als referentie, tenzij de Onderneming daartegen Schriftelijk bezwaar maakt. Foto's, video's, cijfers of een uitgewerkte case over de inzet bij de Klant publiceert RoboCorpus alleen met voorafgaand akkoord van de Klant.

15 VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS

15.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die ze van elkaar ontvangen geheim, zoals prijzen, technische gegevens, plattegronden, klantgegevens en bedrijfsprocessen. Ze gebruiken die informatie alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en maken ze niet bekend aan derden zonder Schriftelijke toestemming.

15.2 Die plicht geldt tijdens de overeenkomst en tot drie jaar na het einde ervan. Ze geldt niet voor informatie die:

- al openbaar was, zonder toedoen van de ontvangende partij;
- rechtmatig werd verkregen van een derde die niet tot geheimhouding verplicht was;
- onafhankelijk werd ontwikkeld door de ontvangende partij;
- moet worden bekendgemaakt op grond van de wet of een rechterlijke beslissing.

15.3 Een partij die deze plicht schendt, is per vastgestelde schending een forfaitaire vergoeding van 5.000 euro verschuldigd, onverminderd het recht van de andere partij om een hogere werkelijke schade aan te tonen.

15.4 RoboCorpus verwerkt de persoonsgegevens van de Klant en zijn contactpersonen als verwerkingsverantwoordelijke, voor offertes, uitvoering, facturatie, support en opvolging, volgens haar privacyverklaring op robocorpus.be/privacy.html. RoboCorpus verkoopt die gegevens niet aan derden.

15.5 Voor persoonsgegevens die RoboCorpus namens de Klant verwerkt, zoals camerabeelden, kaarten en loggegevens van de Producten, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en RoboCorpus verwerker. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst bij de serviceovereenkomst, of een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. De Klant informeert zijn medewerkers en bezoekers dat de Producten met camera's en sensoren werken.

16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1 RoboCorpus is alleen aansprakelijk voor rechtstreekse en voorzienbare schade. Zij is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetverlies, productieverlies, verlies van klanten of reputatieschade;
- schade door verkeerd, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de Producten door de Klant, zijn personeel of derden;
- schade door niet-naleving van de gebruiksaanwijzing of de veiligheidsvoorschriften van de fabrikant;
- schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Klant;
- schade aan Producten die de Klant of een derde heeft gewijzigd of met niet goedgekeurde onderdelen of software heeft gebruikt;
- schade door overmacht, zoals bepaald in artikel 17.

16.2 De totale aansprakelijkheid van RoboCorpus per schadegeval is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar voor dat schadegeval effectief uitkeert. Is er geen dekking, dan is ze beperkt tot het bedrag dat RoboCorpus de Klant in de 12 maanden vóór het schadegeval heeft gefactureerd voor de betrokken Producten of Diensten.

16.3 RoboCorpus kan voor de uitvoering een beroep doen op de fabrikant of op erkende partners. Zij blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor hun werk, binnen de grenzen van dit artikel.

16.4 De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of zware fout van RoboCorpus of haar aangestelden, noch bij schade aan leven, lichaam of gezondheid, noch voor zover de wet op de productaansprakelijkheid dwingend anders bepaalt.

16.5 RoboCorpus is verdeler van de Producten. Zij koopt ze in bij een importeur die in de Europese Unie is gevestigd en is zelf geen fabrikant of importeur. Op Schriftelijk verzoek deelt RoboCorpus binnen een maand de identiteit van de fabrikant en de importeur mee.

> **CONSUMENTEN**
>
> Een beperking van aansprakelijkheid die strijdig is met dwingend consumentenrecht, zoals artikel VI.83 WER, geldt niet tegenover een Consument. De wettelijke rechten van een Consument blijven altijd behouden.

17 OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

17.1 Geen partij is aansprakelijk voor een vertraging of tekortkoming die het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle, die bij het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien waren.

17.2 Zulke omstandigheden zijn onder meer: productiestops of leveringsvertragingen bij de fabrikant, verstoringen van het internationale transport, overheidsmaatregelen, invoer- of uitvoerverboden, oorlog, pandemieën, uitzonderlijke weersomstandigheden, cyberaanvallen op leveranciers, storingen van telecomnetwerken en stakingen bij derden.

17.3 De getroffen partij meldt de overmacht zo snel mogelijk Schriftelijk. De betrokken verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt ze langer dan 60 kalenderdagen, dan kan elke partij de overeenkomst Schriftelijk en zonder schadevergoeding beëindigen. Voor Producten die RoboCorpus al bij de fabrikant heeft besteld, bedraagt die termijn 180 kalenderdagen; tot dan blijft de bestelling definitief. Wat al is geleverd of uitgevoerd, wordt pro rata verrekend.

17.4 Maken onvoorziene omstandigheden buiten de wil van partijen de uitvoering voor een partij buitensporig bezwarend, zonder dat het een overmacht is, dan onderhandelen partijen te goeder trouw over een aanpassing van de overeenkomst, zoals artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek voorziet. Tijdens die onderhandeling blijven beide partijen hun verplichtingen nakomen.

18 KLACHTEN

18.1 Klachten over zichtbare schade of ontbrekende stukken meldt de Klant zoals artikel 8.6 bepaalt, binnen vijf werkdagen na de levering, aan info@robocorpus.be, met het nummer van de leveringsbon, een beschrijving en foto's.

18.2 Verborgen gebreken meldt de Klant Schriftelijk binnen 30 kalenderdagen na de ontdekking, en uiterlijk 12 maanden na de levering. Partijen beschouwen deze termijnen als de korte termijn van artikel 1648 van het oud Burgerlijk Wetboek. Voor een Consument gelden de wettelijke termijnen van artikel 11.

18.3 Een klacht is alleen ontvankelijk als het betrokken Product niet verder is gewijzigd of hersteld door de Klant of een derde en de Klant het ter inspectie beschikbaar houdt.

18.4 Een klacht schort de betaling niet op. De Klant kan alleen de betaling opschorten van het deel van de factuur dat rechtstreeks over het betwiste Product of de betwiste Dienst gaat, na Schriftelijke melding aan RoboCorpus.

18.5 RoboCorpus behandelt een klacht binnen tien werkdagen na ontvangst. Is ze gegrond, dan kiest RoboCorpus tussen herstelling, vervanging of een creditnota voor het betwiste deel, onverminderd de wettelijke rechten van een Consument.

19 OPSCHORTING EN ONTBINDING

19.1 RoboCorpus kan haar verplichtingen opschorten, of een voorschot of bijkomende zekerheid vragen, bij:

- laattijdige betaling, zoals bepaald in artikel 7;
- gegronde twijfel over de solvabiliteit van de Klant;
- een wijziging van de zeggenschap over de Klant, of de overdracht van zijn handelszaak of van een wezenlijk deel ervan;
- weigering van de Klant om de medewerking of informatie te geven die voor de uitvoering nodig is.

19.2 Elke partij kan de overeenkomst ontbinden bij een ernstige tekortkoming van de andere partij, na een Schriftelijke ingebrekestelling die een herstel termijn van 15 werkdagen geeft. Blijft herstel uit, dan wordt de ontbinding per aangetekende brief meegedeeld.

19.3 Voor zover de wet dat toelaat, kan RoboCorpus de overeenkomst zonder ingebrekestelling beëindigen bij faillissement, staking van betaling, ontbinding of vereffening van de Klant. Bij een gerechtelijke reorganisatie gelden de dwingende regels van Boek XX WER.

19.4 Wordt de overeenkomst ontbonden door een tekortkoming van de Klant, dan worden alle openstaande bedragen meteen opeisbaar en kan RoboCorpus de onbetaalde Producten terugnemen volgens artikel 9. Uitgevoerde Diensten worden pro rata verrekend.

20 VERJARING

20.1 Een vordering van een Onderneming tegen RoboCorpus, op welke grond ook, verjaart één jaar na de dag waarop de Onderneming het feit kende of redelijkerwijs had moeten kennen, en uiterlijk twee jaar na de levering van de betrokken Producten of de uitvoering van de betrokken Diensten.

20.2 Voor een Consument gelden de wettelijke verjaringstermijnen, waaronder die van de wettelijke conformiteitsgarantie.

20.3 Vorderingen van RoboCorpus tegen de Klant verjaren volgens de wettelijke termijnen.

21 CONSUMENTEN

21.1 RoboCorpus werkt vooral voor Ondernemingen. Is de Klant een Consument, dan gelden bovendien de beschermingen van dit artikel. Een bepaling van deze voorwaarden die strijdig is met dwingend consumentenrecht, geldt niet tegenover een Consument.

21.2 Een Consument die een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, kan die zonder opgave van reden herroepen binnen 14 kalenderdagen na de levering van de Producten of na het sluiten van de overeenkomst voor Diensten, volgens artikel VI.47 WER.

21.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die op maat van de Consument zijn geconfigureerd of gepersonaliseerd;
- Diensten die volledig zijn uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn, met voorafgaand akkoord van de Consument.

21.4 Vraagt de Consument uitdrukkelijk om de installatie of een andere Dienst te starten vóór het einde van de herroepingstermijn en herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is met wat al is uitgevoerd. Herroept hij na de levering van Producten, dan draagt hij de rechtstreekse kosten van het terugzenden en is hij aansprakelijk voor de waardevermindering door een behandeling die verder gaat dan nodig om de Producten uit te proberen.

21.5 Een Consument met een klacht neemt eerst contact op via info@robocorpus.be. Vinden we samen geen oplossing, dan kan hij terecht bij de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be).

22 SLOTBEPALINGEN

22.1 Op alle overeenkomsten met RoboCorpus is het Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

22.2 Een geschil met een Onderneming dat niet in der minne wordt opgelost, wordt uitsluitend voorgelegd aan de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge, tenzij dwingend recht een andere bevoegdheid oplegt. Voor een Consument zijn ook de rechtbanken van zijn woonplaats bevoegd.

22.3 Partijen aanvaarden dat een overeenkomst elektronisch wordt gesloten en ondertekend, en erkennen de bewijskracht van e-mails, berichten in het klantenportaal en elektronische handtekeningen.

22.4 RoboCorpus kan deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die na haar publicatie op robocorpus.be worden gesloten. Voor een lopende overeenkomst blijft de versie gelden die van kracht was bij het sluiten ervan, tenzij de Klant Schriftelijk met de nieuwe versie instemt. RoboCorpus bewaart elke eerdere versie en bezorgt ze op verzoek.

22.5 Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands, Engels, Frans en Duits. Bij een verschil tussen de versies geldt de Nederlandse tekst.

22.6 Tijdens de samenwerking en tot twaalf maanden na het einde ervan neemt de Klant geen medewerkers van RoboCorpus in dienst die bij de uitvoering betrokken waren, en zet hij ze ook niet op een andere manier in, zonder Schriftelijk akkoord van RoboCorpus. Doet hij dat toch, dan is hij een vergoeding verschuldigd gelijk aan zes maanden brutoloon van die medewerker.